

Leitfaden

Log-Analyse WAMAS LS 2.8

WAMAS Lift & Store 2.8

Intern · Deutsch (de-DE)

Leitfaden für Serverlogs – Dateien, Fehlermuster, Vorgehen

SSI SCHÄFER

LOGIMAT

SSI SCHÄFER

V 1.0 · 18.10.2026

 **WAMAS**®

 **SSI SCHÄFER**

Inhaltsverzeichnis

1 Über dieses Dokument.....	3
1.1 Zweck.....	3
1.2 Dokumentinformationen.....	3
2 Welche Logdatei wofür.....	4
2.1 Was nicht im Serverlog steht.....	4
3 Aufbau einer Logzeile [LIVE].....	7
4 Vorgehen in fünf Schritten.....	8
5 Typische Muster.....	9
5.1 Echte Fehler [LIVE].....	9
5.2 Bekanntes Rauschen.....	9
5.3 Ablauf beim automatischen Druck.....	9
6 Zugangsdaten schützen.....	10
7 Stolperfallen.....	11
8 Praxisbeispiele.....	12
8.1 Lieferschein wird nicht gedruckt [LIVE].....	12
8.2 Artikelimport hängt in Wiederholungen [LIVE].....	12
9 Offene Punkte.....	13
10 Quellenverzeichnis.....	14

1 Über dieses Dokument

1.1 Zweck

Dieser Leitfaden hilft, in den Serverlogs von **WAMAS Lift & Store 2.8** schnell die Ursache eines Fehlers zu finden. Er beschreibt, welche Logdatei wofür da ist, wie eine Logzeile aufgebaut ist, welche Fehlermuster typisch sind und welche Meldungen nur Rauschen sind. Grundlage ist die Analyse des Hauptlogs eines Testsystems. Was beobachtet wurde, ist als **[LIVE]** gekennzeichnet. Aussagen zu den anderen Logdateien sind aus Dateinamen und Threadnamen abgeleitet (**[ABL]**) – beim ersten Öffnen im System prüfen.

Nur lesen, mit Kopien arbeiten

Logdateien nie im Original bearbeiten. Kopieren Sie die Datei oder einen Tagesausschnitt und arbeiten Sie mit der Kopie. Vor dem Weitergeben von Auszügen Zugangsdaten maskieren (Kapitel 6).

1.2 Dokumentinformationen

Merkmal	Angabe
Titel	Log-Analyse WAMAS LS 2.8
Produkt / Release	WAMAS Lift & Store 2.8
Dokumentversion	1.0
Stand	18.10.2026
Autor	SSI SCHÄFER
Zielgruppe	Support, Administratoren, Projektteam
Grundlage	Analyse des Hauptlogs des Testsystems WLS 2.8.0 (10.09.–17.10.2026) durch WAMAS Dev

2 Welche Logdatei wofür

Die Serverlogs liegen im Installationsverzeichnis des Servers unter `logs/wms/server`. Jede Datei trägt den Servernamen im Namen.

Datei (Muster)	Inhalt – wann hineinschauen	Stand
ServerApplication_WAMAS_AllInOne_<Server>.log	Hauptlog: Start, Touch-Aktionen (Login, Kommissionieren, Einlagern), LOGIMAT-Logik, Jobs, Dokumente und Druck, REST- und DB-Warnungen. Immer zuerst hier.	LIV E
..._DC_A1_..., ..._DC_A2_..., ..._DC_A3_...	Device-Controller je LOGIMAT: Telegramme zur Liftsteuerung, Verbindung, Tablarfahrten	AB L
..._DI_...	Data Interface: Import/Export (DI014, inSPM/outSPM). Hier steht die Ursache von Importfehlern.	AB L
..._Message_Server_...	Messaging (JMS). Bei hängenden asynchronen Abläufen, z. B. Druck	AB L
..._LogimatCore_...	LOGIMAT-Kernprozesse außerhalb des Hauptlogs	AB L
..._Settings_Server_...	Parameter und Einstellungen	AB L
..._MFM_..., ..._MFAM_...	Materialfluss und Anlagenmodell, Störungen	AB L
..._Archiving_...	Archivierung und Bereinigung alter Daten	AB L

Tab. 1: Logdateien des Servers

Immer das gleiche Zeitfenster

Sehen Sie alle Dateien im selben Zeitfenster an. Das Hauptlog zeigt oft nur das Symptom, die Ursache steht im DI- oder DC-Log.

2.1 Was nicht im Serverlog steht

Manche Informationen finden Sie nur in der Oberfläche:

- **DI002** – Status und Fehlertext jeder eingehenden Nachricht (inSPM).
- **RM018** – Dokumentaufträge mit Status und Fehler je Ziel (z. B. Drucker).
- **Fehlerdialog im Client** – Fehler der Oberfläche selbst erscheinen nicht im Serverlog. Beispiel: „Abschließen...“ in LM071 brach mit `SWTException: Invalid thread access ab`, im Serverlog stand nichts.

System Prozess Materialfluss Leitstand Anwendungsdaten Einstellungen WAMAS Lift & Store Betriebsüberwachung Service Perspektiven Hilfe

Dialogsuche

DI002 | Übersicht eingehende Systempartnernachrichten

Suche

IsSPM-ID: IDoc-Nummer:
 Quellsystempartner: Hauptdatensatztyp:
 Hauptstatus: ☐ Neu ☐ In Bearbeitung ☐ Konvertiert ☐ Fehler ☐ Wiedereholen ☐ Fertiggestellt
 Anfangszeit: Datum:

Erweiterte Suche

Suchergebnis

Datensatz	IsSPM-ID	Anlegzeit	Abarbeitungsreih.	Konverter	Hauptst.	Fehler aufg.	Stornie.	Ignori.	Aufteilen A.	Telegramm.	Verarbeiten.	Hauptdatensatz.	Dateiname	Schrittweisen Im.	Quellsystempartner	IDoc-Nr.
1		1801 Gestern 22:45:37		1.801 XslConverter	Fehler					1 / 1		*	EXCEL_ITEM_S1_prof1L		HOST	
2		1808 Heute 12:29:12		1.808 JsoConverter	Fehler					1 / 1		WLSITEM001	TEST_MD_ART_05_WLSIT...		HOST	
3		1810 Heute 13:33:55		1.810 JsoConverter	Fehler					1 / 1		WLSITEM001	TEST_MD_ART_14_WLSIT...		HOST	
4		1812 Heute 14:40:02		1.812 JsoConverter	Fertiges					1 / 1		WLSITEM002	TEST_MD_SD_P2_01_WLS...		HOST	

Details

Abb. 1: DI002 – Fehler und erfolgreiche Importe mit Fehlertext

System Prozess Materialfluss Leitstand Anwendungsdaten Einstellungen WAMAS Lift & Store Betriebsüberwachung Service Perspektiven Hilfe

Dialogsuche

RM018 | Übersicht Dokumente

Suche

Lagerstandort: Dokumententyp:
 Klient: Anfangszeit:
 Benutzer-ID: Dokumentenformat: ☐ ZPL-R ☐ PDF ☐ PS ☐ PCL

Erweiterte Suche

Suchergebnis

Datensatz	ID	Objektkennung	Dokumententyp	Dokumenten.	Dokumen.	Angelegt	Benutzer	Label Sprache	Dateninhalts...
1	21	DEFAULT:Aus10000029	Packliste	PDF	600 dpi	01.10.2020 17:04:03.600		eng-US	eng-US
2	22	DEFAULT:Aus10000029	Packliste	PDF	600 dpi	01.10.2020 17:04:03.611		ger	ger
3	23	DEFAULT:PO00000000000000000001	Packliste	PDF	600 dpi	05.10.2020 11:43:04.602		eng-US	eng-US
4	24	DEFAULT:PO00000000000000000001	Packliste	PDF	600 dpi	05.10.2020 11:43:04.721		ger	ger
5	25	DEFAULT:PO00000000000000000002	Packliste	PDF	600 dpi	06.10.2020 21:49:51.663		eng-US	eng-US
6	26	DEFAULT:PO00000000000000000002	Packliste	PDF	600 dpi	06.10.2020 21:49:51.748		ger	ger
7	41	TEMP0000000070;LogMat	LE-Etikett	PDF	600 dpi	15.10.2020 13:56:50.651		eng-US	eng-US
8	42	TEMP0000000070;LogMat	LE-Etikett	PDF	600 dpi	15.10.2020 13:56:50.982		ger	ger
9	43	DEFAULT:Aus10000043	Packliste	PDF	600 dpi	15.10.2020 13:56:41.272		eng-US	eng-US
10	44	DEFAULT:Aus10000043	Packliste	PDF	600 dpi	15.10.2020 13:56:41.336		ger	ger
11	45	DEFAULT:PO00000000000000000003	Packliste	PDF	600 dpi	15.10.2020 14:17:13.419		eng-US	eng-US
12	46	DEFAULT:PO00000000000000000003	Packliste	PDF	600 dpi	15.10.2020 14:17:13.611		ger	ger
13	47	DEFAULT:76175273;00000	Artikeletikett	PDF	600 dpi	15.10.2020 14:58:38.856	root	eng-US	eng-US
14	48	DEFAULT:76175273;00000	Artikeletikett	PDF	600 dpi	15.10.2020 14:58:39.129	root	ger	ger
15	49	LogMat;ZONEA-S1-001-001	Lagerplatzkennung	PDF	600 dpi	15.10.2020 16:00:22.305	root	eng-US	eng-US
16	50	LogMat;ZONEA-S1-001-001	Lagerplatzkennung	PDF	600 dpi	15.10.2020 16:00:22.810	root	ger	ger
17	51	LogMat;ZONEA-S1-001-002	Lagerplatzkennung	PDF	600 dpi	15.10.2020 16:00:34.752	root	eng-US	eng-US
18	52	LogMat;ZONEA-S1-001-002	Lagerplatzkennung	PDF	600 dpi	15.10.2020 16:00:35.085	root	ger	ger
19	53	DEFAULT;TEST_MD_PD_01	Packliste	PDF	600 dpi	Heute 07:58:09.793		eng-US	eng-US
20	54	DEFAULT;TEST_MD_PD_01	Packliste	PDF	600 dpi	Heute 07:58:09.996		ger	ger
21	55	DEFAULT;TEST_MD_PD_02	Packliste	PDF	600 dpi	Heute 11:24:57.243		eng-US	eng-US
22	56	DEFAULT;TEST_MD_PD_02	Packliste	PDF	600 dpi	Heute 11:24:57.517		ger	ger
23	57	DEFAULT;TEST_MD_PD_P2_01	Packliste	PDF	600 dpi	Heute 14:43:50.451		eng-US	eng-US
24	58	DEFAULT;TEST_MD_PD_P2_01	Packliste	PDF	600 dpi	Heute 14:43:50.494		ger	ger
25	59	DEFAULT;TEST_MD_PD_P2_14	Packliste	PDF	600 dpi	Heute 14:58:45.555		eng-US	eng-US
26	60	DEFAULT;TEST_MD_PD_P2_14	Packliste	PDF	600 dpi	Heute 14:58:45.597		ger	ger

Details

Abb. 2: RM018 Übersicht Dokumente

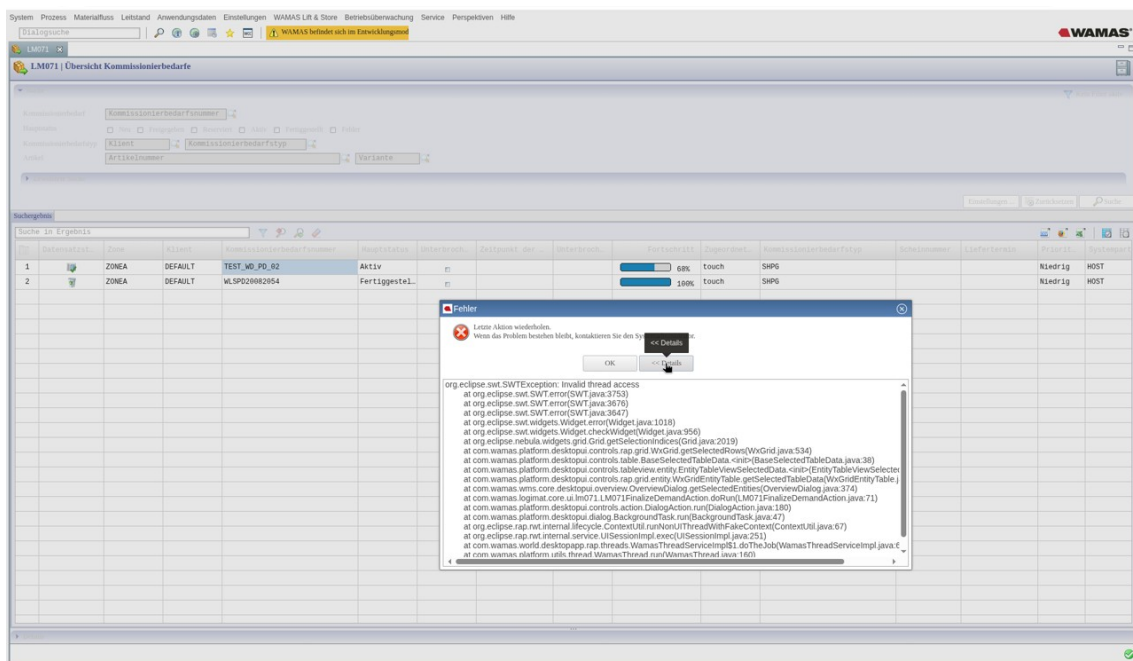


Abb. 3: Client-Fehler in LM071 mit Stacktrace – nicht im Serverlog

Quelle: Log-Analyse-Leitfaden WAMAS Dev, Kap. 1; Testlog 17.10.2026

3 Aufbau einer Logzeile [LIVE]

```
2026-10-17-17:28:48.755 | ERROR | LogimatReportExecutorDaemon | | Could not print report: ... |
com.wamas.logimat.core.printing.AbstractReportPrinter | touch
```

Abb. 4: Beispielzeile aus dem Hauptlog

Spalte	Inhalt	Darauf achten
1	Zeit 2026-10-17-17:28:48.755	Bindestrich zwischen Datum und Uhrzeit. Zeitzone des Servers
2	Level INFO, WARN, ERROR	Auf 5 Zeichen aufgefüllt
3	Thread	Auf 40 Zeichen von links abgeschnitten – nach dem Ende suchen
4	leer	–
5	Meldung	Auf 80 Zeichen aufgefüllt
6	Logger (Klasse)	Das Paket verrät das Modul
7	Kontext	z. B. touch, root, heartbeat-1, main

Tab. 2: Spalten einer Logzeile

Stacktraces haben Folgezeilen ohne Zeitstempel (at ...). Der Logger steht dann erst in der Abschlusszeile.

Paket	Modul
com.wamas.wms.core.rm.*	Dokumente und Druckaufträge (RM)
com.wamas.logimat.core.printing.*	LOGIMAT-Druck (Lieferschein, Etiketten)
com.wamas.wms.core.di.*, com.wamas.platform.di.*	Data Interface (Import)
com.wamas.logimat.touch.server.handler.*	Touch-Oberfläche
com.wamas.logimat.core.lib.{picking,storage,tray}	Kommissionieren, Einlagern, Tablare
com.wamas.mfs.*, com.ssi.wasoc.*	Lift-Kommunikation
com.wamas.wms.core.um.*	Benutzer und Login

Tab. 3: Paket und Modul

Quelle: Log-Analyse-Leitfaden WAMAS Dev, Kap. 2

4 Vorgehen in fünf Schritten

1. **Zeitpunkt klären.** Woher stammt die Zeitangabe – Server, Oberfläche oder Benutzer? Siehe Zeitzonen in Kapitel 7.
2. **Kopie ziehen und Tag ausschneiden.** Das Hauptlog ist groß (80 MB und mehr).
3. **Überblick:** Fehler und Warnungen pro Stunde, häufigste Meldungen, Serverstarts.
4. **Rauschen ausblenden** (Kapitel 5.2) und das Zeitfenster lesen.
5. **Ursache in der Fachdatei suchen:** Import → DI-Log und DI002, Druck → RM018, Lift → DC-Log.

```
F=/tmp/ServerApplication_WAMAS_AllInOne.log
rg -n 'PID =|Release Info|user.timezone' $F          # Serverstarts, Version, Zeitzone
S=$(rg -n -m1 '^2026-10-17' $F | cut -d: -f1); tail -n +$S $F > /tmp/tag.log
rg -o '^2026-10-17-(\d\d):(\d\d):[^\s]* (\bWARN\b|\bERROR\b)' -r '$1 $2' /tmp/tag.log | sort | uniq -c
rg '^S+ \b| ERROR' /tmp/tag.log | awk -F' \| ' '{print $6}' | sort | uniq -c | sort -rn
```

Abb. 5: Erste Befehle (Kopie unter /tmp, Suche mit rg)

```
N='Hq1SqlQueryImpl|JobCaller|HibEntitySyncer|SocTelegramHandler|StorageReservation|DynamicEntityConflictInfo|
Access-TokenRefresh|NioSocketStateTracker|No activated document'
rg -v "$N" /tmp/tag.log | rg '^2026' | less
```

Abb. 6: Rauschfilter

TransactionalRpcHandler nicht wegfiltern

Dieser Logger enthält auch echte Fehler aus Touch-Aktionen. Bei der Fehlersuche im Filter lassen.

Quelle: Log-Analyse-Leitfaden WAMAS Dev, Kap. 3

5 Typische Muster

5.1 Echte Fehler [LIVE]

Meldung im Hauptlog	Bedeutung	Weiter in
Failed to process Document Order ... Failed to distribute to one or more targets.	Dokument erzeugt, aber an kein Ziel (Drucker) verteilt. Im Test bei allen 21 Dokumentaufträgen	RM018 am Auftrag
Could not determine report configuration + Unexpected error occurred when printing 'Picking delivery note'.	Für den Lieferschein fehlt eine passende Report-/Dokumentkonfiguration	Dokumentkonfiguration
The error inSPM '1808;932' has been automatically released for retry.	Import-Fehler wird wiederholt. Nur Symptom	DI-Log, DI002 (inSPM 1808)
login could not sign in, Login failed	Anmeldung am Touch fehlgeschlagen	UM-Logger, Benutzerrechte
lpr nicht gefunden / „Host ... unbekannt“	Druck über LPR: Befehl fehlt auf dem Server oder Drucksystem-ID ist kein erreichbarer Host	Drucksystem-Konfiguration

Tab. 4: Fehlermuster

5.2 Bekanntes Rauschen

Meldung	Bedeutung
Got optimistic locking error ... HeartbeatHandlerImpl #retry:0	Heartbeat-Kollision des Touch, wird automatisch wiederholt. Tausende pro Tag
Could not reserve entire line ... Not enough space available	Offene Einlagerung ohne Platz, wird ständig neu versucht
REST call failed (...AccessTokenRefreshRemoteService/refresh) ... HTTP 401 [MISSING LEGACY ORDER] Assert.isTrue(...)	Abgelaufene Anmeldung eines Clients wird erneuert
originator entitiy ... not handled	Warnung beim Start des Data Interface
Format 14 cmap table is not supported	INFO bei der Dokumenterzeugung, harmlos
No activated document orders found.	Hinweis zu Schriftarten im PDF
	Druck-Worker meldet sich alle 5 Minuten – zeigt, dass er läuft

Tab. 5: Rauschen – normalerweise ignorieren

5.3 Ablauf beim automatischen Druck

Nach dem Abschluss einer Kommissionierung am Touch erscheint diese Folge:

Finalize picking demand DEFAULT;<ID> finished in ... ms	(Kontext touch)
activating 1 document orders for asynchronous processing	(LogimatReportExecutorDaemon)
Processing 1 document orders.	(DocumentOrderWorkerTask)
originator entitiy LogimatPickingDemandImpl not handled	(INFO, harmlos)
Failed to process Document Order due to: ... Failed to distribute to one or more targets.	

Abb. 7: Beobachteter Ablauf – Druck nach Kommissionierabschluss

Eine Erfolgsmeldung für die Verteilung wurde im Test nie gesehen. Fehlt die letzte Zeile, war der Druck vermutlich erfolgreich – in RM018 prüfen.

Quelle: Log-Analyse 17.10.2026; Log-Analyse-Leitfaden WAMAS Dev, Kap. 4–5

6 Zugangsdaten schützen

Im Testlog wurden keine Passwörter gefunden. Startzeilen zur Datenbank (JDBC) enthalten aber Datenbank-Adresse und Benutzer. Vor dem Weitergeben eines Auszugs:

```
rg -n -i 'password|passwort|pwd|secret|token\s*[=:]|jdbc:' /tmp/auszug.log
```

Abb. 8: Auszug vor dem Weitergeben prüfen

Treffer maskieren oder die Zeilen entfernen. Keine Hostnamen, Ports oder Benutzernamen in Tickets und Dokumentationen übernehmen.

7 Stolperfallen

Worauf Sie achten müssen

- **Zeitzone:** Das Log schreibt in der Zeit des Servers (im Test Europe/Zurich). Benutzer und Lagerort können eine andere Zone haben (im Test Europe/Bucharest, +1 h). Zeiten in RM018 oder bei Aufträgen liegen dann 1 Stunde **später** als im Log.
- **Zeitformat** 2026-10-17-17:28:48 – Suchmuster mit Bindestrich statt Leerzeichen.
- **Threadnamen** sind vorne abgeschnitten – nach dem Ende suchen, z. B. TouchOrderServiceImpl.
- **Keine Meldung heißt nicht, dass nichts passiert ist.** Stammdatenpflege (z. B. RM011 Drucker, RM017 Zuordnung) und viele Erfolgsfälle werden auf INFO nicht geloggt.
- **Client-Fehler** (Oberfläche) stehen nicht im Serverlog.
- **Logende beachten:** Ein Abzug „bis 22:37“ enthält spätere Testaktionen nicht – nach dem Test neu ziehen.
- **Mehrere Serverstarts** in einer Datei: Fehler direkt nach dem Start nicht mit dem Tagesbetrieb vermischen.

8 Praxisbeispiele

8.1 Lieferschein wird nicht gedruckt [LIVE]

Situation: Nach dem Abschluss einer Kommissionierung am Touch kommt kein Lieferschein.

1. Zeitpunkt aus RM018 notieren und 1 Stunde abziehen (Zeitzone Benutzer → Server).
2. Im Hauptlog suchen: `rg -n 'Failed to distribute|Could not determine report configuration' /tmp/tag.log`
3. Treffer `Could not determine report configuration` → Dokumentkonfiguration für den Lieferschein fehlt.
4. Treffer `Failed to distribute to one or more targets` → Dokument entstand, Verteilung scheiterte. Ziel und Fehler in RM018 am Auftrag prüfen, dann Drucker- und Drucksystem-Einstellungen.
5. Für mehr Details vorübergehend DEBUG für `com.wamas.wms.core.rm` und `com.wamas.logimat.core.printing` einschalten. [ABL]

8.2 Artikelimport hängt in Wiederholungen [LIVE]

Situation: Im Hauptlog erscheint immer wieder `The error inSPM '1808;932' has been automatically released for retry.`

1. In **DI002** die inSPM **1808** suchen. Fehlertext: „Name des Datensatztyp-Tags WLSITEMIMAGE001 enthält ungültige Daten.“
2. Ursache: Die Schnittstelle steht auf 2.7 (ERP_2_7_0), die Satzart WLSITEMIMAGE001 kennt sie nicht.
3. Lösung: Telegramm ohne diesen Block neu einspielen. Details stehen auch im _DI_-Log. [ABL]

9 Offene Punkte

In den Unterlagen nicht beschrieben

- Inhalt der Logdateien DC, DI, Message Server, LogimatCore, Settings, MFM, MFAM und Archiving am System bestätigen.
- Genauer Installationspfad von `logs/wms/server` je Kundensystem dokumentieren.
- Klären, ob Stammdatenänderungen (RM011, RM017) im Settings-Log stehen.
- Erfolgsmeldung einer Druckverteilung: Gibt es eine Logzeile auf DEBUG?

10 Quellenverzeichnis

Kürzel	Dokument
LL	Leitfaden „WAMAS-Serverlogs analysieren“ (WAMAS Dev, 17.10.2026)
LA	Log-Analyse Hauptlog Testsystem, 10.09.–17.10.2026
TL	Testlog WAMAS Dev, Testsystem WLS 2.8.0, 17.10.2026

Tab. 6: Quellen